

AGB und Teilnahmebedingungen

für „Die Jagd nach den verborgenen Zeichen“

Diese Fassung ist so geschrieben, dass Raphael sie grundsätzlich direkt als eigene Seite einbauen kann. Vor dem echten Verkauf sollte sie aber trotzdem noch einmal von WKO, Rechtsberatung oder jemandem mit E-Commerce-Erfahrung geprüft werden. Bei Online-Verträgen mit Verbrauchern gelten in Österreich insbesondere Informationspflichten und ein gesetzliches Rücktrittsrecht; das lässt sich durch AGB nicht einfach ausschließen.

AGB und Teilnahmebedingungen

1. Anbieter

Anbieter des Projekts „Die Jagd nach den verborgenen Zeichen“ ist:

Creativ Center West
Inhaber: **Manfred Fritz**
Kapuzinergasse 36A
6020 Innsbruck
Österreich

E-Mail: info@verborgenezeichen.at
Telefon: +43 676 90 32 064
Website: www.verborgenezeichen.at

2. Gegenstand des Angebots

„Die Jagd nach den verborgenen Zeichen“ ist ein Rätsel-, Abenteuer- und Entdeckungsprojekt in Tirol.

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer lösen Rätsel, besuchen historische Orte, suchen bestimmte Zeichen, Hinweise oder Objekte und weisen ihren Fortschritt durch Foto-Nachweise nach.

Das Projekt verbindet digitale Inhalte, Rätselunterlagen, historische Orte, optionale Hinweise sowie gegebenenfalls physische Unterlagen, Urkunden oder Spielmaterialien.

3. Geltungsbereich

Diese AGB und Teilnahmebedingungen gelten für die Nutzung der Website www.verborgenezeichen.at, für Vormerkungen, Anmeldungen, Buchungen, Teilnahme am Projekt sowie für den Erwerb von optionalen Hinweisen oder sonstigen projektbezogenen Leistungen.

Abweichende Bedingungen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer gelten nur, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.

4. Teilnahmeberechtigung

Teilnehmen können grundsätzlich volljährige Personen.

Minderjährige dürfen nur mit Zustimmung einer erziehungsberechtigten Person teilnehmen. Bei Aufgaben vor Ort liegt die Verantwortung für Minderjährige bei den begleitenden Erwachsenen.

Die Teilnahme kann alleine oder im Team erfolgen. Bei Teamteilnahme ist jene Person, die die Anmeldung vornimmt, für die Kommunikation, Zahlung und Einhaltung der Teilnahmebedingungen durch das Team verantwortlich.

5. Anmeldung und Vertragsabschluss

Die Anmeldung erfolgt über die Website oder über eine andere von **Creativ Center West** bereitgestellte Anmeldemöglichkeit.

Ein Vertrag kommt zustande, wenn die Teilnahme verbindlich gebucht, der angegebene Preis bezahlt und die Buchung durch **Creativ Center West** bestätigt wurde.

Eine bloße Eintragung auf einer Warteliste oder Vormerkliste stellt noch keine verbindliche Teilnahmebuchung dar.

6. Warteliste und Vormerkung

Die Eintragung auf eine Warteliste dient ausschließlich dazu, Interessentinnen und Interessenten über den Start, Testläufe oder weitere Informationen zum Projekt zu benachrichtigen.

Aus einer Vormerkung entsteht kein Anspruch auf Teilnahme, einen bestimmten Starttermin oder einen bestimmten Platz im Projekt.

Die Vormerkung kann jederzeit per E-Mail an info@verborgenezeichen.at widerrufen werden.

7. Teilnahmebeitrag und Preise

Der jeweilige Teilnahmebeitrag wird auf der Website oder im Buchungsprozess angegeben.

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, umfasst der Teilnahmebeitrag den Zugang zu den vorgesehenen Rätselunterlagen, Teilnahmeinformationen und den digitalen Teilnahmeablauf.

Optionale Hinweise, Zusatzleistungen, Versandkosten, Eintrittsgelder, Fahrtkosten, Parkgebühren, Verpflegung oder sonstige Kosten vor Ort sind nur enthalten, wenn dies ausdrücklich angegeben wird.

Eintrittsgelder zu historischen Orten, Museen, Schlössern, Burgen oder ähnlichen Einrichtungen sind grundsätzlich nicht im Teilnahmebeitrag enthalten.

8. Zahlung

Die Zahlung erfolgt über die auf der Website angebotenen Zahlungsmethoden.

Die Teilnahme wird erst nach erfolgreicher Zahlung freigeschaltet oder bestätigt, sofern nicht ausdrücklich eine andere Regelung getroffen wurde.

Bei Zahlungsproblemen, Rückbuchungen oder nicht vollständig geleisteter Zahlung kann die Teilnahme bis zur Klärung gesperrt oder zurückgestellt werden.

9. Ablauf der Jagd

Die Jagd besteht aus mehreren Prüfungen, Rätseln, Aufgaben oder Stationen.

Teilnehmerinnen und Teilnehmer müssen Hinweise entschlüsseln, Orte aufsuchen, bestimmte Motive finden und Foto-Nachweise hochladen oder übermitteln.

Erst nach erfolgreicher Prüfung eines Nachweises kann der nächste Abschnitt freigeschaltet oder mitgeteilt werden.

Die Reihenfolge, Anzahl und genaue Gestaltung der Prüfungen kann projektbedingt angepasst werden, sofern dies aus organisatorischen, sicherheitsrelevanten oder technischen Gründen erforderlich ist.

10. Foto-Nachweise

Foto-Nachweise dienen dazu, den Fortschritt der Teilnehmerinnen und Teilnehmer zu prüfen.

Die Fotos müssen das geforderte Motiv ausreichend klar und eindeutig zeigen.

Creativ Center West ist berechtigt, Foto-Nachweise zu prüfen, abzulehnen oder eine erneute Übermittlung zu verlangen, wenn das Motiv nicht eindeutig erkennbar ist oder nicht den Anforderungen entspricht.

Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind selbst dafür verantwortlich, keine Fotos hochzuladen, die Rechte Dritter verletzen oder unbeteiligte Personen erkennbar zeigen, sofern dafür keine Zustimmung vorliegt.

Foto-Nachweise dürfen nicht manipuliert oder in einer Weise verändert werden, die den tatsächlichen Besuch eines Ortes vortäuscht.

11. Physische Anwesenheit

Bestimmte Aufgaben setzen voraus, dass die Teilnehmerinnen und Teilnehmer tatsächlich vor Ort sind.

Die Teilnahme kann daher mit Wegstrecken, Aufenthalt im Freien, Besuchen historischer Orte und körperlicher Bewegung verbunden sein.

Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind selbst dafür verantwortlich, ihre persönliche Eignung, Ausrüstung, Wetterlage, Öffnungszeiten und örtliche Gegebenheiten vor Beginn der jeweiligen Aufgabe zu prüfen.

12. Verhalten vor Ort

Teilnehmerinnen und Teilnehmer verpflichten sich,

geltende Gesetze einzuhalten,
keine gesperrten Bereiche zu betreten,
keine Zäune, Absperrungen oder Sicherheitseinrichtungen zu überwinden,
keine Gebäude, Anlagen, Naturflächen oder Gegenstände zu beschädigen,
Hausordnungen und Anweisungen des Personals vor Ort zu beachten,
Öffnungszeiten und Eintrittsbedingungen einzuhalten,
andere Besucherinnen und Besucher nicht zu stören,
keine gefährlichen Handlungen vorzunehmen.

Die Jagd verlangt keine rechtswidrigen, gefährlichen oder verbotenen Handlungen.

13. Historische Orte und Drittanbieter

Einige Aufgaben können zu historischen Orten, öffentlichen Plätzen, Museen, Burgen, Schlössern, Kirchen, Ausstellungen oder sonstigen Einrichtungen führen.

Diese Orte werden nicht automatisch Vertragspartner der Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

Öffnungszeiten, Eintrittspreise, Hausordnungen, Sperren, Baustellen, Veranstaltungen oder sonstige Einschränkungen können sich ändern. **Creativ Center West** hat darauf nicht immer Einfluss.

Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind selbst dafür verantwortlich, Öffnungszeiten, Zugangsmöglichkeiten und Eintrittsbedingungen vor Ort zu prüfen.

14. Hinweise

Für einzelne Prüfungen können kostenpflichtige Hinweise angeboten werden.

Hinweise dienen als Unterstützung bei der Lösung eines Rätsels. Sie garantieren jedoch nicht, dass eine Aufgabe ohne eigenes Mitdenken, Beobachten oder Suchen gelöst wird.

Der Kauf eines Hinweises ist freiwillig.

Bereits freigeschaltete oder bereitgestellte digitale Hinweise können nach der Bereitstellung grundsätzlich nicht zurückgegeben werden, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

15. Verbot der Veröffentlichung von Lösungen

Die Veröffentlichung, Weitergabe oder öffentliche Verbreitung von Lösungen, Rätselwegen, Nachweisfotos, versteckten Hinweisen, konkreten Fundorten oder vollständigen Rätselunterlagen ist nicht gestattet.

Dies gilt insbesondere für soziale Medien, Websites, Foren, Messenger-Gruppen, Videoplattformen, Blogs oder öffentliche Kommentare.

Zulässig sind allgemeine Berichte über die Teilnahme, sofern dadurch keine Lösungen, konkreten Rätselwege oder geschützten Inhalte verraten werden.

Bei schwerwiegenden Verstößen kann **Creativ Center West** Teilnehmerinnen und Teilnehmer vom weiteren Verlauf der Jagd ausschließen.

16. Urheberrecht und Nutzungsrechte

Alle Inhalte des Projekts, insbesondere Texte, Rätsel, Hinweise, Grafiken, Karten, Urkunden, Dokumente, Bilder, Gestaltungselemente, Spielideen und Spielunterlagen, sind urheberrechtlich geschützt.

Eine Vervielfältigung, Veröffentlichung, Weitergabe, Bearbeitung oder kommerzielle Nutzung ist ohne ausdrückliche Zustimmung von **Creativ Center West** nicht gestattet.

Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten nur ein persönliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zur Teilnahme am Projekt.

17. Teamteilnahme

Die Teilnahme im Team ist erlaubt.

Das Team ist selbst für Organisation, Kommunikation, Zeitplanung und Verhalten vor Ort verantwortlich.

Die Weitergabe von Zugangsdaten, Rätselunterlagen oder Hinweisen an Personen außerhalb des angemeldeten Teams ist nicht gestattet.

Sofern eine Urkunde, ein Spielmaterial oder eine sonstige physische Zusendung vorgesehen ist, erfolgt diese grundsätzlich an die bei der Anmeldung angegebene Person und Adresse.

18. Zusendung von Unterlagen, Urkunden oder Spielmaterial

Soweit im Rahmen des Projekts physische Unterlagen, Urkunden, Kryptex, Spielmaterialien oder sonstige Gegenstände versendet werden, erfolgt der Versand an die von den Teilnehmerinnen und Teilnehmern angegebene Adresse.

Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind verpflichtet, richtige und vollständige Versanddaten anzugeben.

Für Verzögerungen oder Fehllieferungen aufgrund falsch angegebener Daten übernimmt **Creativ Center West** keine Verantwortung.

Versandkosten werden nur verrechnet, wenn dies vor der Buchung ausdrücklich angegeben wird.

19. Änderungen, Unterbrechungen und höhere Gewalt

Creativ Center West ist berechtigt, einzelne Aufgaben, Stationen, Texte, Hinweise, Abläufe oder Nachweise anzupassen, wenn dies aus organisatorischen, technischen, rechtlichen, sicherheitsrelevanten oder tatsächlichen Gründen erforderlich ist.

Dies kann insbesondere der Fall sein bei:

Sperren, Baustellen oder behördlichen Maßnahmen,
geänderten Öffnungszeiten,
Witterungseinflüssen,
Sicherheitsbedenken,
technischen Problemen,
Änderungen bei historischen Orten oder Einrichtungen,
höherer Gewalt.

Der Charakter und Zweck des Projekts sollen dabei nach Möglichkeit erhalten bleiben.

20. Technische Verfügbarkeit

Die Website und digitale Funktionen werden mit angemessener Sorgfalt betrieben.

Eine jederzeit unterbrechungsfreie Verfügbarkeit kann jedoch nicht garantiert werden.

Vorübergehende Einschränkungen können insbesondere durch Wartung, technische Störungen, Serverprobleme, Internetprobleme oder externe Dienstleister entstehen.

Bei längeren technischen Problemen bemüht sich **Creativ Center West** um eine angemessene Lösung.

21. Rücktrittsrecht / Widerrufsrecht

Verbraucherinnen und Verbraucher haben bei online abgeschlossenen Verträgen grundsätzlich ein gesetzliches Rücktrittsrecht von 14 Tagen, sofern keine gesetzliche Ausnahme greift. Über dieses Recht muss vor Vertragsabschluss informiert werden.

Die Einzelheiten zum Rücktrittsrecht, zu möglichen Ausnahmen bei digitalen Inhalten oder bereits begonnenen Dienstleistungen sowie das Muster-Widerrufsformular werden auf der gesonderten Seite „**Widerrufsrecht**“ bereitgestellt. Die WKO empfiehlt dafür die gesetzliche Muster-Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular.

Ab Juni 2026 müssen bestimmte Webshops außerdem eine leicht zugängliche Online-Rücktrittsfunktion bereitstellen, über die Verbraucherinnen und Verbraucher einen online abgeschlossenen Vertrag widerrufen können. Raphael sollte diese Funktion bei der technischen Umsetzung berücksichtigen.

22. Ausschluss von Teilnehmerinnen und Teilnehmern

Creativ Center West kann Teilnehmerinnen und Teilnehmer vom Projekt ausschließen, wenn sie schwerwiegend gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen.

Ein Ausschluss kann insbesondere erfolgen bei:

Manipulation von Nachweisen,
Veröffentlichung von Lösungen,
Weitergabe geschützter Inhalte,
rechtswidrigem Verhalten vor Ort,
Gefährdung anderer Personen,
Beschädigung fremden Eigentums,
missbräuchlicher Nutzung der Website oder des Projekts.

Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

23. Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.

Creativ Center West haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass Teilnehmerinnen oder Teilnehmer Gesetze, Hausordnungen, Sicherheitsbestimmungen, Verkehrsregeln, Öffnungszeiten oder Anweisungen vor Ort missachten.

Für leichte Fahrlässigkeit haftet **Creativ Center West** nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und nur im gesetzlich zulässigen Umfang.

Die Haftung für Personenschäden sowie für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden bleibt unberührt.

24. Keine Garantie für Erfolg

Die Teilnahme an der Jagd erfordert Aufmerksamkeit, Kombinationsgabe, Geduld und eigenständiges Mitdenken.

Creativ Center West garantiert nicht, dass jede Teilnehmerin oder jeder Teilnehmer alle Rätsel löst, alle Stationen findet oder das Projekt vollständig abschließt.

Hinweise und Unterstützungen können angeboten werden, ersetzen aber nicht die eigene Lösungstätigkeit.

25. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung auf www.verborgenezeichen.at.

Dort wird erklärt, welche Daten verarbeitet werden, zu welchen Zwecken dies erfolgt und welche Rechte Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben.

26. Kommunikation

Die Kommunikation erfolgt grundsätzlich über die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse.

Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind dafür verantwortlich, eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben und Nachrichten des Projekts regelmäßig zu prüfen.

Änderungen der Kontaktdaten sind an **info@verborgenezeichen.at** mitzuteilen.

27. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen, soweit dem keine zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen entgegenstehen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB und Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine rechtlich zulässige Regelung, die dem wirtschaftlichen und organisatorischen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt.

28. Stand

Stand: Juli 2026