

Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

Der Schutz deiner personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen.

Diese Datenschutzerklärung informiert dich darüber, welche personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Website www.verborgenezeichen.at und dem Projekt „**Die Jagd nach den verborgenen Zeichen**“ verarbeitet werden, zu welchen Zwecken dies geschieht und welche Rechte dir zustehen.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse, IP-Adresse oder hochgeladene Fotos.

2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Creativ Center West
Inhaber: **Manfred Fritz**
Kapuzinergasse 36A
6020 Innsbruck
Österreich

E-Mail: info@verborgenezeichen.at
Telefon: +43 676 90 32 064
Website: www.verborgenezeichen.at

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

zur Bereitstellung und technischen Absicherung der Website,
zur Bearbeitung von Anfragen,
zur Vormerkung auf einer Warteliste,
zur Information über den Start des Projekts,
zur späteren Durchführung der Teilnahme an „**Die Jagd nach den verborgenen Zeichen**“,
zur Abwicklung von Zahlungen, sofern eine Teilnahme gebucht wird,
zur Prüfung von hochgeladenen Foto-Nachweisen, sofern diese Funktion genutzt wird,
zur Zusendung von Unterlagen, Urkunden oder Spielmaterial, sofern dies erforderlich ist,
zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

4. Besuch der Website

Beim Besuch unserer Website werden durch den Webserver automatisch technische Daten verarbeitet. Dazu können insbesondere gehören:

IP-Adresse,
Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
aufgerufene Seiten,
verwendeter Browser,
verwendetes Betriebssystem,
Referrer-URL,
übertragene Datenmenge.

Diese Daten sind technisch erforderlich, um die Website korrekt auszuliefern, die Stabilität und Sicherheit der Website zu gewährleisten und Missbrauch zu verhindern.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einem sicheren und funktionsfähigen Webauftritt.

5. Kontaktaufnahme

Wenn du uns per E-Mail, Telefon oder über ein Kontaktformular kontaktierst, verarbeiten wir jene Daten, die du uns dabei bekannt gibst.

Dazu können insbesondere gehören:

Name,
E-Mail-Adresse,
Telefonnummer,
Inhalt deiner Nachricht,
Zeitpunkt der Kontaktaufnahme.

Diese Daten verwenden wir ausschließlich zur Bearbeitung deiner Anfrage und zur weiteren Kommunikation mit dir.

6. Warteliste und Vormerkung

Wenn du dich auf der Website für die Warteliste oder Vormerkung einträgst, verarbeiten wir die von dir eingegebenen Daten.

Dazu können insbesondere gehören:

Vorname,
Nachname,
E-Mail-Adresse,
Telefonnummer,

Straße und Hausnummer, sofern freiwillig angegeben,
Postleitzahl,
Ort,
Bundesland,
Land.

Pflichtangaben sind nur jene Daten, die zur Vormerkung und Kontaktaufnahme notwendig sind. Optionale Angaben dienen dazu, eine spätere Teilnahme, Zusendung von Unterlagen oder organisatorische Abwicklung zu erleichtern.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen beziehungsweise auf Grundlage deiner freiwilligen Eintragung in die Warteliste.

Du kannst deine Vormerkung jederzeit widerrufen beziehungsweise die Löschung deiner Daten verlangen.

7. Teilnahme am Projekt

Wenn du später verbindlich an **„Die Jagd nach den verborgenen Zeichen“** teilnimmst, können weitere personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Dazu können insbesondere gehören:

Teilnehmerdaten,
Teamdaten,
Kontaktdaten,
Zahlungsinformationen,
Fortschritt im Spiel,
hochgeladene Foto-Nachweise,
Kommunikation mit dem Veranstalter,
Versanddaten für Unterlagen, Urkunden oder Spielmaterial.

Diese Daten werden verarbeitet, um die Teilnahme am Projekt zu ermöglichen, Nachweise zu prüfen, Spielabschnitte freizuschalten, Zahlungen abzuwickeln und gegebenenfalls physische Unterlagen oder Urkunden zu versenden.

8. Foto-Uploads

Im Rahmen des Projekts können Teilnehmerinnen und Teilnehmer aufgefordert werden, Fotos als Nachweis für absolvierte Aufgaben hochzuladen.

Diese Fotos werden ausschließlich zur Prüfung des jeweiligen Spielnachweises verwendet.

Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind selbst dafür verantwortlich, keine Fotos hochzuladen, die Rechte Dritter verletzen oder unbeteiligte Personen erkennbar zeigen, sofern dafür keine Zustimmung vorliegt.

Foto-Nachweise werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Durchführung, Prüfung und Dokumentation des Spiels erforderlich ist. Danach werden sie gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

9. Zahlung und Zahlungsanbieter

Wenn kostenpflichtige Leistungen gebucht werden, können Zahlungsdaten verarbeitet werden.

Die eigentliche Zahlungsabwicklung kann über einen externen Zahlungsanbieter erfolgen. Dabei werden Zahlungsdaten direkt durch den jeweiligen Zahlungsanbieter verarbeitet.

Auf unserer Website werden in diesem Fall nur jene Informationen verarbeitet, die für die Zuordnung der Zahlung zur Teilnahme notwendig sind.

Der konkret verwendete Zahlungsanbieter wird ergänzt, sobald dieser feststeht.

Platzhalter für Raphael:

Zahlungsanbieter: [z. B. Stripe, PayPal, Mollie, Klarna oder anderer Anbieter eintragen]

Link zur Datenschutzerklärung des Zahlungsanbieters: [Link ergänzen]

10. Versand von Unterlagen und Urkunden

Wenn Spielunterlagen, Urkunden oder andere physische Materialien versendet werden, verarbeiten wir die dafür erforderlichen Versanddaten.

Dazu gehören insbesondere:

Name,
Adresse,
Postleitzahl,
Ort,
Land.

Diese Daten werden ausschließlich für den Versand und die damit verbundene organisatorische Abwicklung verwendet.

11. Cookies

Unsere Website kann Cookies verwenden.

Cookies sind kleine Dateien, die auf deinem Gerät gespeichert werden. Sie können technisch notwendig sein, damit die Website funktioniert, oder zusätzlichen Zwecken dienen, etwa Statistik, Analyse oder Komfortfunktionen.

Technisch notwendige Cookies können eingesetzt werden, um die Website bereitzustellen und bestimmte Funktionen zu ermöglichen.

Nicht notwendige Cookies, etwa für Analyse, Marketing oder externe Dienste, werden nur verwendet, wenn dafür eine entsprechende Einwilligung eingeholt wird.

Platzhalter für Raphael:

Derzeit verwendete Cookies: [eintragen]

Cookie-Banner vorhanden: [ja/nein]

Analyse-Tools: [keine / Matomo / Google Analytics / anderes Tool]

12. Webanalyse und externe Dienste

Derzeit ist nicht vorgesehen, personenbezogene Tracking- oder Marketingdienste ohne Einwilligung einzusetzen.

Sollten später Analyse-Tools, eingebettete Karten, Videos, Social-Media-Elemente oder andere externe Dienste verwendet werden, wird diese Datenschutzerklärung entsprechend ergänzt.

Dazu können zum Beispiel gehören:

Google Analytics,
Google Maps,
YouTube,
Meta Pixel,
Instagram- oder Facebook-Einbindungen,
Newsletter-Dienste.

Solche Dienste werden nur eingesetzt, wenn sie technisch, organisatorisch und rechtlich passend eingebunden sind.

13. Newsletter und Informationen zum Projekt

Wenn du dich für Informationen zum Projekt anmeldest, verwenden wir deine E-Mail-Adresse, um dich über den Start, wichtige Neuigkeiten oder organisatorische Informationen zu „**Die Jagd nach den verborgenen Zeichen**“ zu informieren.

Du kannst diese Nachrichten jederzeit abbestellen oder der weiteren Zusendung widersprechen.

Eine Weitergabe deiner E-Mail-Adresse an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

14. Empfänger personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies zur Durchführung des Projekts notwendig ist, eine gesetzliche Pflicht besteht oder eine entsprechende Rechtsgrundlage vorliegt.

Mögliche Empfänger können sein:

Hostinganbieter,
IT-Dienstleister,
Zahlungsanbieter,
Versanddienstleister,
Steuerberatung oder Buchhaltung,
Behörden, sofern gesetzlich erforderlich.

Mit Dienstleistern, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, werden erforderlichenfalls entsprechende Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

15. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

Daten aus Anfragen werden so lange gespeichert, wie dies zur Bearbeitung und Dokumentation notwendig ist.

Daten aus der Warteliste werden gespeichert, bis du deine Vormerkung widerrufst oder das Projekt abgeschlossen beziehungsweise nicht mehr durchgeführt wird.

Daten im Zusammenhang mit einer kostenpflichtigen Teilnahme werden entsprechend gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gespeichert.

Foto-Nachweise werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Prüfung und Durchführung des Spiels erforderlich ist.

16. Deine Rechte

Du hast nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen insbesondere folgende Rechte:

Recht auf Auskunft,
Recht auf Berichtigung,
Recht auf Löschung,
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
Recht auf Datenübertragbarkeit,
Recht auf Widerspruch,
Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung.

Wenn du eines dieser Rechte ausüben möchtest, kannst du dich jederzeit an uns wenden:

E-Mail: info@verborgenezeichen.at

17. Beschwerderecht

Wenn du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt, hast du das Recht, dich bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren.

Zuständig in Österreich ist die:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40–42
1030 Wien
Österreich

Website: www.dsb.gv.at

18. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Veränderung oder Offenlegung zu schützen.

Die Website sollte über eine verschlüsselte Verbindung erreichbar sein. Erkennbar ist dies an **https://** in der Adresszeile des Browsers.

19. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich technische, organisatorische oder rechtliche Änderungen ergeben.

Die jeweils aktuelle Fassung ist auf dieser Website abrufbar.

Stand

Stand: Juli 2026