

Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Verbraucherinnen und Verbraucher haben grundsätzlich das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen online abgeschlossenen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss eine eindeutige Erklärung über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, an uns übermittelt werden.

Der Widerruf kann zum Beispiel per E-Mail oder Brief erfolgen an:

Creativ Center West
Inhaber: **Manfred Fritz**
Kapuzinergasse 36A
6020 Innsbruck
Österreich

E-Mail: info@verborgenezeichen.at

Telefon: +43 676 90 32 064

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, erstatten wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Zahlung verwendet wurde, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Für die Rückzahlung werden keine zusätzlichen Entgelte berechnet.

Beginn der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist

Das Projekt „**Die Jagd nach den verborgenen Zeichen**“ kann digitale Inhalte, digitale Hinweise, Zugang zu Rätselunterlagen, Freischaltungen oder sonstige digitale Leistungen enthalten.

Wenn du ausdrücklich verlangst, dass wir bereits vor Ablauf der vierzehntägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen, kann dein Widerrufsrecht unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ganz oder teilweise entfallen.

Bei digitalen Inhalten kann das Widerrufsrecht insbesondere dann entfallen, wenn du ausdrücklich zustimmst, dass vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Bereitstellung begonnen wird, du bestätigst, dass du dadurch dein Widerrufsrecht verlieren kannst, und dir eine entsprechende Bestätigung auf dauerhaftem Datenträger, zum Beispiel per E-Mail, zur Verfügung gestellt wird.

Digitale Hinweise und freigeschaltete Inhalte

Kostenpflichtige Hinweise, digitale Rätselunterlagen oder freigeschaltete Inhalte können unmittelbar nach dem Kauf beziehungsweise nach der Freischaltung bereitgestellt werden.

Vor der Bereitstellung solcher digitalen Inhalte kann im Bestellprozess eine ausdrückliche Zustimmung erforderlich sein, dass mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird.

In diesem Fall kann das Widerrufsrecht nach den gesetzlichen Bestimmungen entfallen, sobald die digitalen Inhalte bereitgestellt wurden.

Physische Unterlagen, Urkunden oder Spielmaterial

Soweit physische Unterlagen, Urkunden, Kryptex, Spielmaterialien oder andere Gegenstände versendet werden, gelten für diese Waren die gesetzlichen Regelungen zum Widerrufsrecht.

Die Widerrufsfrist beginnt in diesem Fall grundsätzlich erst mit dem Tag, an dem du oder eine von dir benannte Person die Ware erhalten hat.

Bereits erhaltene Waren sind im Falle eines Widerrufs zurückzusenden, sofern sie widerrufsfähig sind und keine gesetzliche Ausnahme greift.

Kein Widerruf der bloßen Wartelisten-Eintragung

Die Eintragung auf eine Warteliste oder Vormerkliste ist unverbindlich und kostenlos.

Eine bloße Vormerkung kann jederzeit per E-Mail an **info@verborgenezeichen.at** gelöscht oder widerrufen werden.

Online-Widerrufsfunktion

Für online abgeschlossene Fernabsatzverträge mit Verbraucherinnen und Verbrauchern müssen Webshops seit Juni 2026 eine leicht zugängliche Online-Rücktrittsfunktion beziehungsweise einen sogenannten Widerrufsbutton bereitstellen. Raphael sollte daher auf der Website zusätzlich eine einfache Möglichkeit einbauen, über die Teilnehmerinnen und Teilnehmer ihren Widerruf online erklären können.

Geeignete Beschriftung auf der Website wäre zum Beispiel:

Vertrag widerrufen

oder

Widerruf erklären

Muster-Widerrufsformular

Dieses Formular kann verwendet werden, ist aber nicht vorgeschrieben.

An:

Creativ Center West
Inhaber: **Manfred Fritz**
Kapuzinergasse 36A
6020 Innsbruck
Österreich

E-Mail: info@verborgenezeichen.at

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme an „**Die Jagd nach den verborgenen Zeichen**“ beziehungsweise über folgende Leistung:

Bestellt am:

Name der Verbraucherin / des Verbrauchers:

Anschrift der Verbraucherin / des Verbrauchers:

E-Mail-Adresse:

Datum:

Unterschrift der Verbraucherin / des Verbrauchers
nur bei Mitteilung auf Papier:

Stand

Stand: Juli 2026