

Zahlung & Versand

1. Allgemeines

Diese Seite informiert über die Zahlungsarten, Preise, Freischaltungen und mögliche Versandkosten im Zusammenhang mit dem Projekt **„Die Jagd nach den verborgenen Zeichen“**.

Die jeweils gültigen Preise werden direkt auf der Website, im Angebot oder im Buchungsprozess angezeigt.

2. Anbieter

Creativ Center West
Inhaber: **Manfred Fritz**
Kapuzinergasse 36A
6020 Innsbruck
Österreich

E-Mail: info@verborgenezeichen.at
Telefon: +43 676 90 32 064
Website: www.verborgenezeichen.at

3. Teilnahmebeitrag

Der Teilnahmebeitrag für **„Die Jagd nach den verborgenen Zeichen“** wird auf der jeweiligen Angebotsseite angezeigt.

Der Teilnahmebeitrag umfasst, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, den Zugang zu den vorgesehenen digitalen Rätselunterlagen, Teilnahmeinformationen und dem digitalen Ablauf der Jagd.

Nicht im Teilnahmebeitrag enthalten sind insbesondere:

Eintrittsgelder zu historischen Orten, Museen, Schlössern, Burgen oder sonstigen Einrichtungen,
Fahrkosten, Parkgebühren oder Reisekosten,
Verpflegung, Ausrüstung oder persönliche Kosten,
optionale kostenpflichtige Hinweise,
Versandkosten, sofern diese gesondert ausgewiesen werden.

4. Optionale Hinweise

Für einzelne Prüfungen können kostenpflichtige Hinweise angeboten werden.

Die Preise der Hinweise werden vor dem Kauf klar angezeigt.

Aktuell vorgesehene Hinweisstufen können sein:

Leichter Hinweis: 4,90 €

Mittlerer Hinweis: 7,90 €

Sehr leichter Hinweis: 10,90 €

Der Kauf eines Hinweises ist freiwillig und nicht Voraussetzung für die Teilnahme.

Nach erfolgreicher Zahlung wird der gekaufte Hinweis digital freigeschaltet oder per E-Mail bereitgestellt.

5. Zahlungsarten

Die auf der Website verfügbaren Zahlungsarten werden im Buchungsprozess angezeigt.

Mögliche Zahlungsarten können insbesondere sein:

Kreditkarte,
Online-Überweisung,
PayPal,
EPS,
Banküberweisung,
oder andere auf der Website angegebene Zahlungsarten.

Die tatsächlich verfügbaren Zahlungsarten hängen vom später eingesetzten Zahlungsanbieter ab.

Platzhalter für Raphael:

Zahlungsanbieter: [bitte eintragen]

Verfügbare Zahlungsarten: [bitte eintragen]

6. Fälligkeit der Zahlung

Der Teilnahmebeitrag ist grundsätzlich sofort im Rahmen der Buchung fällig, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben wird.

Eine Teilnahme, Freischaltung oder Zusendung von Unterlagen erfolgt erst nach erfolgreicher Zahlung.

Bei Banküberweisung kann sich die Freischaltung verzögern, bis der Zahlungseingang festgestellt wurde.

7. Digitale Freischaltung

Digitale Inhalte, Rätselunterlagen, Teilnahmeinformationen oder gekaufte Hinweise werden nach erfolgreicher Zahlung freigeschaltet oder an die angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

Die Freischaltung kann automatisch oder manuell erfolgen.

Bei technischen Problemen bemüht sich **Creativ Center West** um eine zeitnahe Lösung.

8. Versand physischer Unterlagen

Soweit im Rahmen des Projekts physische Unterlagen, Urkunden, Spielmaterialien, Kryptex oder sonstige Gegenstände versendet werden, erfolgt der Versand an die bei der Anmeldung angegebene Adresse.

Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind selbst dafür verantwortlich, vollständige und korrekte Versanddaten anzugeben.

Dazu gehören insbesondere:

Name,
Straße und Hausnummer,
Postleitzahl,
Ort,
Land.

Für Verzögerungen oder Fehlzustellungen aufgrund falsch angegebener Daten übernimmt **Creativ Center West** keine Verantwortung.

9. Versandkosten

Versandkosten entstehen nur dann, wenn tatsächlich physische Unterlagen, Urkunden, Spielmaterialien oder sonstige Gegenstände versendet werden.

Ob Versandkosten anfallen und in welcher Höhe, wird vor Abschluss der Buchung klar angezeigt.

Für eine reine digitale Teilnahme ohne physischen Versand fallen keine Versandkosten an.

Platzhalter für Raphael:

Versandkosten Österreich: [bitte eintragen]

Versandkosten Deutschland/EU: [bitte eintragen oder ausschließen]

Versand nur nach: [Österreich / EU / andere Länder eintragen]

10. Liefergebiet

Der Versand physischer Unterlagen erfolgt vorerst innerhalb Österreichs, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben wird.

Ein Versand in andere Länder ist nur möglich, wenn dies im Buchungsprozess angeboten oder individuell vereinbart wird.

Digitale Inhalte können grundsätzlich unabhängig vom Wohnort bereitgestellt werden. Für die tatsächliche Teilnahme an der Jagd ist jedoch die Anwesenheit an bestimmten Orten in Tirol erforderlich.

11. Lieferzeit

Die Lieferzeit für physische Unterlagen hängt vom jeweiligen Material, vom Versanddienstleister und vom Zeitpunkt der Buchung ab.

Soweit nicht anders angegeben, erfolgt der Versand nach Zahlungseingang und nach organisatorischer Vorbereitung der Unterlagen.

Genauere Lieferzeiten werden bei Bedarf im Buchungsprozess oder per E-Mail mitgeteilt.

12. Keine Lieferung von Rätsellösungen

Es werden keine Lösungen, vollständigen Lösungswege oder geheimen Nachweise versendet.

Physische Unterlagen dienen ausschließlich der Teilnahme, Orientierung oder Dokumentation des Projekts.

Die Weitergabe, Veröffentlichung oder Vervielfältigung von Unterlagen ist nicht gestattet, soweit keine ausdrückliche Zustimmung von **Creativ Center West** vorliegt.

13. Rücksendungen und Widerruf

Informationen zum gesetzlichen Widerrufsrecht, zu Rücksendungen und zu möglichen Ausnahmen bei digitalen Inhalten findest du auf der gesonderten Seite:

Widerrufsrecht

Bei physischen Waren können im Falle eines wirksamen Widerrufs Rücksendungen erforderlich sein.

Digitale Inhalte, Hinweise oder freigeschaltete Unterlagen können besonderen gesetzlichen Regelungen unterliegen, insbesondere wenn mit der Bereitstellung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wurde.

14. Probleme mit Zahlung oder Versand

Sollte es Probleme mit einer Zahlung, Freischaltung oder Lieferung geben, kontaktiere uns bitte unter:

info@verborgenezeichen.at

Bitte gib dabei möglichst deinen Namen, deine E-Mail-Adresse und eine kurze Beschreibung des Problems an.

15. Änderungen

Creativ Center West behält sich vor, Zahlungsarten, Versandarten, Liefergebiete oder organisatorische Abläufe anzupassen, sofern dies aus technischen, wirtschaftlichen oder organisatorischen Gründen erforderlich ist.

Bereits verbindlich gebuchte Leistungen bleiben davon unberührt, soweit nicht zwingende Gründe entgegenstehen.

16. Stand

Stand: Juli 2026